

# Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

**A SICTELL IND. E COM. DE PRODUTOS ELET. E MET LTDA, garante seus equipamentos da linha SICFLUX TITAN contra defeitos de fabricação, nos termos do certificado pelo prazo de 12 (doze) meses, a contar da data de emissão da respectiva nota fiscal (03 meses de garantia legal + 09 meses de garantia do fabricante, totalizando 12 meses mencionados acima). Exceto para linha SONORA**

E-mail \*

juniorbernardes@gmail.com

\*

- ☒ Solicitação de garantia
- ☐ Solicitação de assistencia tecnica

Solicitação de dados da revenda loja/empresa: \*

Nome completo:

CNPJ:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:\*

Sua resposta

José Bernardes Júnior, 008.641.904-84, 57.038-800, Av. General Luiz de França Albuquerque, 2272, Qd 20, Lote 03, Guaxuma, Maceió/AL, (82) 9.9991-2260, 21/06/1981, juniorbernardes@gmail.com

Solicitação de dados do cliente final: \*

Nome completo:

CPF:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:

DATA DE NASCIMENTO:

E-MAIL:

José Bernardes Júnior, 008.641.904-84, 57.038-800, Av. General Luiz de França Albuquerque, 2272, Qd 20, Lote 03, Guaxuma, Maceió/AL, (82) 9.9991-2260, 21/06/1981, juniorbernardes@gmail.com

Informar e-mail para contato. \*

juniorbernardes@gmail.com

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). \*

(82) 9.9991-2260

3. Informar o número da nota fiscal de compra de origem do fabricante (caso não tenha acesso a nota, favor entrar em contato com a Revenda/Construtora\*  
Sua resposta

000.074.722

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. \*

RENOVADOR/TROCADOR DE AR SICFLUX ACI 125 - 220V

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. \*

Lote 182042403 - 01 unidade

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica \*



Defeito no produto





Outro


## 7. Detalhar brevemente o problema encontrado. \*


O produto foi instalado, seguindo as recomendações técnicas do fabricante/fornecedor, para dar vazão a fluxo de fumaça de uma churrasqueira instalada em ambiente interno. Foi obedecida a distância recomendada do ventilador em relação aos dutos instalados na chaminé da churrasqueira. Ocorre que já no primeiro uso as pás do ventilador, por serem de plástico, acabaram por derreter, conforme fotos em anexo. Ao chamar o instalador, este identificou o problema e informou que eu deveria acionar o fornecedor.


## 8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. \*


 WhatsApp Video ...


 WhatsApp Image...

 4224070897221...

 WhatsApp Image...

 VIDEO-2025-04-0...


 WhatsApp Image...


 Adicionar arquivo


## 9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: \*


9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;


9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).


 WhatsApp Video ...


 WhatsApp Image...

 4224070897221...

 WhatsApp Image...

 VIDEO-2025-04-0...

 WhatsApp Image...

 Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.

☒ Concordo.

# Google Formulários